

Garanzie a tutela del consumatore

In Italia esiste una legislazione che disciplina gli acquisti effettuati online: se acquistate un prodotto e poi vi rendete conto che non è proprio quello che vi aspettavate, potete restituirlo e chiederne il rimborso.

Il decreto legge n. 185 del 1999 descrive le norme di applicazione del diritto di recesso: ogni consumatore può decidere di rendere il prodotto acquistato entro 10 giorni dal ricevimento senza alcun obbligo di dover specificare il motivo, a condizione di avvisare l'azienda con una raccomandata A/R.

Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella sua confezione originale, completo in tutte le sue parti (compreso imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola.

Va tassativamente evitata l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Il reso, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente (si consiglia la spedizione assicurata).

Le uniche spese dovute per l'esercizio del diritto di recesso sono le spese dirette di restituzione del bene al mittente

Il cliente, che si avvale del diritto di recesso, avrà restituita l'intera somma spesa/versata in non più di 30 giorni.

Non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con Partita IVA

Condizioni di garanzia:

La garanzia su tutti i prodotti è di 24 mesi, fa fede la data di spedizione, con sostituzione del componente guasto o difettoso entro 7/30 gg.

La garanzia è valida su tutti i componenti. Ai sensi della vigente normativa la garanzia viene a decadere in caso di utilizzo improprio dell'oggetto, incuria, danno volontario o per qualunque problema conseguente ad una errata installazione successiva alla vendita.

Per il primo anno, dopo un normale controllo tecnico (per accertare il tipo e la causa del difetto), provvederemo a sostituire o riparare l'oggetto senza alcuna spesa aggiuntiva.

Nel caso di sostituzione, qualora non fossero disponibili al momento oggetti identici in magazzino o sia cessata la produzione, cercheremo di proporne altri, equivalenti, o concorderemo il rimborso tramite bonifico bancario.

Durante l'anno successivo, per ottenere la sostituzione in garanzia, sarà necessario un controllo da parte dei nostri tecnici o disporre di una perizia da parte di un tecnico certificato.

In tutti i casi, per esercitare la garanzia, la merce deve risultare integra, non manomessa, con gli eventuali sigilli ed in perfetto stato di conservazione.

Come esercitare la garanzia:

Per sostituire o riparare un prodotto è necessario richiedere un numero di autorizzazione compilando il modulo assistenza cliente con oggetto "Richiesta riparazione " o "Richiesta sostituzione". Sarà cura del cliente:

- Imballare con cura il prodotto e apporre esternamente sul pacco in maniera leggibile il numero e la data dell'autorizzazione;*
- Accompagnare la merce con una dichiarazione, scritta, del difetto riscontrato;*

- *Spedire, a proprie spese, il prodotto all'indirizzo che vi verrà comunicato nella e-mail.*

La A.A.aV.T. non risponde di danni derivanti dalla spedizione del cliente (si consiglia la spedizione assicurata).

Se la merce rientrata non risultasse guasta o il guasto fosse imputabile ad un errato utilizzo, ad imperizia, a causa esterna, non potremo applicare i termini della garanzia.

In questo caso la riparazione e la successiva spedizione saranno a carico del cliente che verrà preventivamente informato dei costi che dovrà sostenere.

Errata spedizione:

Qualora venisse spedito all'utente un prodotto diverso da quello acquistato nel modulo d'ordine, A.A.aV.T. provvederà, a sue spese, a sostituire il prodotto inviato erroneamente con quello corretto.

L'utente dovrà contattarci comunicandoci l'accaduto, provvederemo a fornire informazioni dettagliate per la sostituzione della merce.

La procedura, di norma, è la seguente: viene rispedito indietro il pacco, si aspetta l'arrivo, si controlla lo stato di salute della merce e l'effettivo errore, infine (se le precedenti operazioni hanno avuto esito positivo) si spedisce gratuitamente la merce effettivamente richiesta al cliente.

Le spese di spedizione, per il ritorno della merce al mittente, sono a nostro carico, entro le modalità da noi richieste dipendenti dalle dimensioni e dal valore della merce da spedire indietro.

In nessun caso verrà rimborsata una somma superiore al costo di un Paccocelere3 Assicurato.

La sostituzione avverrà nel più breve tempo possibile, tenendo conto delle disponibilità e dei tempi di spedizione.

Nel caso in cui il prodotto richiesto non fosse disponibile procederemo a riaccreditare la somma pagata.

Qualunque rimborso verrà effettuato unicamente a mezzo Bonifico Bancario.

La merce dovrà essere consegnata intatta, quindi integra e nella sua confezione originale.

Merce danneggiata durante il trasporto:

A maggiore garanzia la A.A.aV.T. spedisce la merce unicamente con la modalità "Paccocelere3 assicurato". In caso di merce danneggiata durante una spedizione, se il danno è immediatamente visibile, occorre farlo presente al corriere, rifiutando la merce o accettandola "con riserva".

Il corriere annoterà il danno constatato e lo farà presente alla Poste Italiane.

Se il danno, o il furto totale o parziale, viene riscontrato dopo che il corriere è andato via, recatevi presso il più vicino ufficio postale per comunicare l'accaduto e contattarci per ricevere istruzioni.

Eventuali ulteriori spese di spedizione "verso e da" saranno a carico del cliente

Foro Competente

Per la definizione di ogni eventuale controversia, la legislazione di riferimento è quella Italiana ed il Foro competente è quello di Roma.